

資通安全管理具體方案

- 人員管理及教育訓練
 - 嚴格控管資訊服務處人員適任性，防範不法及不當行為制衡機制。
 - 即時取消離職、停職、退休人員系統使用權限。
 - 進行資訊安全宣導，提升員工資安意識。
 - 軟體下載之控管措施，新進員工於報到當日即簽署不得使用非法軟體同意書。
- 網路安全
 - 公司網路與外界網路連接的網點加裝防火牆，藉以控管資料傳輸與資源的存取。
 - 安裝防毒軟體自動偵測病毒，以確保系統資料安全性。
 - 電子郵件控管機制。
- 資料及設備管理
 - 電腦機房環境監控及進出管理措施。
 - 系統文件、軟體版權及電子檔案之保存、備援、授權及銷毀管控措施。
- 風險管理及事件應變演練
 - 電腦當機、服務中斷及資料損毀等資訊事件原因分析管理及防止類似事件再發生之補救措施。
 - 訂定網路設備與系統之備援機制及定期演練。
 - 網路入侵之緊急處理程序。

近年來網路攻擊事件頻傳，勒索病毒尤為猖獗，資訊安全感脣日新月異，本公司關注國內外重大資安事件，除了加強系統防護機制外，也不定期以 E-mail 方式宣導資訊安全，讓同仁建立自我良好的資訊安全概念與習慣。另外，本公司將依據實務需要，評估投保資安險。

本公司 114 年進行三次共 434 人次的資訊安全宣導。

宣導日期	宣導事項	宣導人次
114.10.09	提高防詐警覺，共同維護公司資安！ <ul style="list-style-type: none">● 電子郵件防詐提醒● 瀏覽網站時的安全警示● 智慧財產與個資保護原則● 其他資訊安全注意事項	146
114.10.14	社交工程演練與資安防護提醒 <ul style="list-style-type: none">● 定期進行，以提升整體資訊安全防護能力與資安意識。● 於 10/10 ~ 10/13 完成演練，多數同仁均能識別並正確處理可疑郵件。● 資安防護提醒● 後續教育訓練	146
114.12.08	社交工程攻擊升溫，請全體同仁提高警覺。	142